



## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

- Barosse es **exclusivo para público adulto. (Only adults)**
- No se permiten terceras personas o niños si no consta en la reserva. Si el cliente no respeta la norma se considerará perdida la reserva y se aplicará la política de cancelación, como no presentación.
- El check-in (entrada) será a partir de las 14'00 h. El check-out antes de las 12'00 horas.
- Le agradeceremos nos indiquen la hora prevista de llegada.
- Disponemos de "Zona free (cortesía) Tea & Coffe", "Honesty Bar", "Restaurante" y servicio de "PicNic" por lo que **no se permite el consumo productos que no hayan sido adquiridos en el Hotel.**
- Barosse es un espacio **sin humos. No está permitido fumar en el interior del Hotel.**
- **No admitimos mascotas.**

### Servicios incluidos en su reserva:

- Desayuno buffet
- (\*) Sauna & Spa. Igualmente, ponemos a su disposición **–siempre en uso privado– la Sala de Relax (sauna y spa)** y el **Spa exterior** –de junio a septiembre– en el jardín. Es un servicio que **requiere de reserva de hora** para su utilización. Nosotros les facilitamos albornoz y zapatillas para el acceso a la sala.

### Servicios opcionales:

- Disponemos de restaurante para **cenar** con una **carta y sugerencias** con producto de temporada y en la medida de lo posible de proximidad. Este servicio **requiere de reserva previa (anterior, al menos a las 14'00 h. del mismo día). El horario de la cena es a las 21,00 h.**
- Está disponible también el servicio de **"Masajes y Tratamientos"** y **requieren reserva de hora.**

*(\*) El servicio de sauna & spa, esta incluido en el precio de la habitación solo en reservas realizadas directamente con Barosse (teléfono, correo electrónico, sistema propio de reservas on line) o las realizadas a través de Rusticae. Siempre deberá estar indicado en la hoja de reserva/confirmación. Esta excluido expresamente para aquellas reservas realizadas a través de agencias de viaje o canales intermediarios y también para aquellas tarjetas regalo Rusticae en las que expresamente no se indique que el servicio de Spa & Sauna forma parte de los servicios incluidos en la tarjeta regalo.*



## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE RESERVAS**

- = Si el cliente **no se presenta** el día de llegada, el establecimiento cargará en su tarjeta de crédito el **importe total** de la reserva.
- = La anulación, reducción o cambio de fechas de la reserva dentro de los **cinco días anteriores** a la fecha fijada para la ocupación de la habitación, podrá ocasionar la pérdida de la cantidad depositada como garantía de la reserva o el cargo de hasta el **40%** del importe total de la reserva.
- = La anulación, reducción o cambio de fechas de la reserva, en las **24 h.** anteriores a la fecha fijada para la ocupación de la habitación o la no presentación, puede suponer el cargo del **importe total** del servicio reservado.
- = En el caso de **“Bonos Regalo Barosse”**, si el cliente no atiende los cargos que pudieran corresponder por la aplicación, en su caso, de la política de cancelación, se procederá a anular la validez del bono regalo.
- = Cuando el cliente abandone la habitación antes de la fecha hasta la cual tenía reserva, se le podrá exigir el **100 %** del precio total de los servicios que quedan por utilizar.
- = En el caso de reservas con **“Tarjeta Regalo Rusticae”** la anulación, modificación, cambio de fechas en los cinco días anteriores a la fecha fijada para la ocupación de la habitación o la no presentación supondrá la descarga total de la tarjeta regalo, sin posibilidad de compensación alguna. En el caso de **“Tarjeta Regalo Monedero”** se procederá al cargo de hasta el 40% del importe total de la reserva.

***El hecho de realizar la reserva, supone la aceptación de nuestra política de cancelación.***